



## **Carta dei Servizi e Programma delle attività**

La Casa Alloggio Villa Luce nasce con l'intento di offrire servizi socio-assistenziali a soggetti non necessariamente definibili "anziani", sebbene l'anziano autosufficiente o parzialmente autosufficiente rimanga il target principale della Struttura e quello sul quale vengono calibrati i livelli assistenziali.

Villa Luce intende proporsi inoltre come servizio funzionale alla soddisfazione dei bisogni primari della persona, al mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, al supporto della rete dei rapporti già esistenti.

In particolare Villa Luce si propone quale struttura di accoglienza a carattere familiare all'interno della quale l'ospite possa sentirsi come a casa sua ed interagire con gli altri ospiti fino a considerarli come una seconda famiglia. Anche per questo, la società promotrice dell'iniziativa ha inteso limitare il numero massimo degli ospiti a venti (diciotto più due). Sono accettati ospiti anche per periodi transitori, di solito predeterminati.

Situata a Portigliola (RC), sulla SS 106, facilmente raggiungibile, Villa Luce è una struttura ricavata da uno stabile a tre piani fuori terra e un piano seminterrato. Ai fini dell'attività sono utilizzati solo il piano rialzato, destinato a soggiorno, sala pranzo, zona conversazione ed attività e il primo piano, destinato alle camere da letto. Nel piano seminterrato sono utilizzati alcuni locali ad uso spogliatoi per il personale, deposito e lavanderia. La struttura dispone di camere doppie e singole ben arredate, dotate di dispositivi di segnalazione (campanelli di chiamata) e, per la maggior parte, provviste di bagno. Altri 5 bagni sono predisposti al primo piano per la fruizione comune da parte di soggetti disabili. Al primo piano oltre all'ingresso e a un locale di conversazione, nel quale gli ospiti potranno intrattenersi, ove lo desiderino, con familiari e altri visitatori, è disponibile un ampio e luminoso salone che è destinato a sala da pranzo, soggiorno e zona conversazione ed attività. Tutti i locali sono dotati di climatizzazione e riscaldamenti. E' disponibile un TV color nel salone, munito di lettore DVD, un computer collegato ad Internet, una piccola biblioteca. Giornali e riviste saranno disponibili negli spazi comuni. Gli spazi comuni sono serviti da bagni (uomini, donne e disabili). Al piano rialzato si trova anche l'ampia e funzionale cucina. Le dotazioni di sicurezza e gli impianti sono a norma e soggetti a periodiche revisioni.

La gestione di una struttura di queste dimensioni deve conciliare i livelli qualitativi dei servizi erogati con i costi. Per tal motivo, la gestione di Villa Luce ha carattere prevalentemente familiare. La Responsabile della Struttura è in possesso di titoli ed esperienze professionali nell'ambito dell'assistenza ad anziani e disabili. A fianco della Responsabile operano figure associate e personale di supporto scelto principalmente in relazione alle qualità umane oltre che professionali.

L'assistenza medica non è contemplata tra i servizi resi dalla Struttura. Ogni ospite si avvarrà dell'opera del proprio medico di fiducia che sarà libero di accedere alla Struttura a necessità. Neanche l'assistenza infermieristica è prevista tra quelli resi e l'ospite potrà eventualmente avvalersi delle prestazioni di infermiere di sua fiducia. La Struttura farà comunque riferimento a figure professionali esterne convenzionate tra le quali medici specialisti, infermieri professionali e terapisti della riabilitazione che, a costi predefiniti, che saranno resi noti a richiesta, garantiranno, a richiesta degli interessati, le loro prestazioni professionali all'interno della Struttura.

I servizi offerti riguardano l'ospitalità in camere arredate a uno o due letti, compresi il riordino e la pulizia della stessa e il regolare ricambio della biancheria da letto; il servizio di ristorazione che comprende colazione, pranzo, merenda e cena; l'assistenza e il sostegno all'igiene e alla cura della persona (ove richiesta); il servizio di lavanderia; assistenza e sostegno nel ritiro dei ratei pensionistici, anche mediante eventuale delega; l'accesso agli ambienti comuni e la fruizione dei servizi ricreativi previsti (TV, attività di gruppo e individuali, biblioteca, animazione, ecc.). A richiesta, gli ospiti potranno essere coinvolti nelle attività della Casa.

Altre attività (uscite, gite, passeggiate, ecc.) potranno essere offerte agli ospiti a pagamento. Verranno di volta in volta comunicate il tipo di attività, la sua durata, il mezzo di trasporto e le tariffe relative.

La retta comprende:

- 1) Ospitalità in camera doppia o singola arredata
- 2) Servizio di pulizia e riordino della camera e degli ambienti comuni
- 3) Assistenza e sostegno alla cura e all'igiene personale
- 4) Pasti serviti in sala da pranzo secondo i menu predisposti dalla struttura, completi di bevande
- 5) Servizio di lavanderia
- 6) Servizio di portineria (negli orari previsti)
- 7) Servizio di custodia di oggetti e valori personali (nei termini previsti all'art. 9 del Regolamento)
- 8) Fruizione del telefono limitatamente a chiamate urbane e interurbane
- 9) Fruizione degli ambienti comuni
- 10) Animazione, attività individuali e collettive e ogni altra attività espressamente offerta dalla struttura a titolo gratuito

La retta non comprende:

- 1) Bevande ed alimenti non compresi nel menu
- 2) Medicinali, materiali di medicazione, presidi e dispositivi medico-chirurgici
- 3) Visite mediche specialistiche

- 4) Esami medici ed analisi cliniche
- 5) Prestazioni riabilitative
- 6) Prestazioni infermieristiche all'interno o all'esterno della struttura
- 7) Trasporto presso strutture sanitarie
- 8) Biglietti per l'uso di mezzi pubblici
- 9) Capi di abbigliamento ed oggetti e prodotti di igiene personale
- 10) Giornali, riviste e libri diversi da quelli offerti dalla struttura
- 11) Manicure e pedicure
- 12) Messa in piega e tinta dei capelli
- 13) Barba
- 14) Ogni e qualunque altra voce di spesa non espressamente prevista al punto precedente ("la retta comprende")

La retta mensile viene concordata all'atto dell'ammissione con sottoscrizione di apposito modulo sottoscritto dalle parti, sulla base delle tariffe previste dall'ordinamento regionale in materia. L'ammontare della retta dipenderà in parte dalle condizioni dell'ospite e dalla tipologia di stanza (singola o doppia). L'accomodazione in camera singola prevede un'adeguata maggiorazione. Viene richiesta una maggiorazione anche per le rette che riguardano periodi di soggiorno in struttura, inferiori al mese (ospitalità temporanea). E' richiesta la firma di un familiare che si renda garante del regolare pagamento delle rette. La retta va pagata anticipatamente entro e non oltre il 5 di ogni mese, sin dalla prima scadenza.

Modalità di pagamento possono essere le seguenti:

- 1) Bonifico su c/c bancario n. 1343 presso Banca Carime di Siderno, intestato a "Villa Luce s.a.s.", **IBAN: IT30G031118159000000001343**, con causale "retta mensile" e il nome e cognome dell'ospite se diverso dal soggetto che effettua il bonifico.

L'ospite è ammesso alla struttura dietro semplice richiesta formulata per iscritto e sottoscritta, nella quale sarà indicata la retta mensile da corrispondere, a seconda della disponibilità di posti. In mancanza, il richiedente sarà iscritto in apposita lista d'attesa e richiamato al momento in cui si renderà disponibile un posto letto. La priorità sarà accordata in puro ordine cronologico d'iscrizione, salvo particolari disposizioni e provvedimenti delle autorità competenti in ambito socio-assistenziale.

E' prevista una verifica periodica dei livelli di gradimento degli ospiti e dei loro familiari mediante compilazione di appositi moduli anonimi, nei quali sarà specificata una scala di soddisfazione per i servizi erogati e sarà data opportunità di segnalare eventuali disfunzioni e disservizi oltre che proposte che saranno tenute in debita considerazione. Eventuali segnalazioni, lamentele o reclami andranno indirizzate o direttamente espresse solo ed esclusivamente al Responsabile della Struttura.

I dati relativi alle condizioni di salute dell'ospite non possono essere comunicati ad alcuno senza che ve ne sia consenso scritto da parte dell'interessato. Solo la titolare della struttura e/o le persone da lei espressamente autorizzate possono fornire tale tipo di informazione.

Nel rispetto della vigente normativa sul trattamento dei dati personali, i dati comuni e sensibili, questo va effettuato solo dietro consenso scritto dell'interessato e limitatamente allo svolgimento delle attività e delle prestazioni della Casa.

I dati di cui sopra sono sottoposti ad idonee misure di sicurezza e conservati solo per il tempo strettamente necessario.

La dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali, nei modi e nelle forme previste dalla legge, sarà richiesta all'ospite e/o ai suoi familiari al momento dell'ingresso nella struttura.

La presente Carta dei Servizi viene consegnata all'ospite e ai suoi familiari, che sono tenuti a leggerla, unitamente al Regolamento della Struttura, all'atto dell'accettazione. Il documento è comunque disponibile per chiunque ne faccia richiesta.